

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020, poz. 344 ze zm.) ustala się regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Przedsiębiorstwo Wielobranżowe FAST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Folszowa 112, 65-751 Zielona Góra, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020621, NIP 970286608, REGON 0000089825, kapitał zakładowy 700.500 zł [dalej „Organizator”] w brzmieniu jak poniżej.
2. Niniejszy regulamin określa:
 1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 4. tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Każdy usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do założenia konta w serwisie www.fast.zgora.pl [„Serwis”].
4. Organizator świadczy w ramach Programu następujące usługi drogą elektroniczną:
 1. usługi informacyjne, polegające na udostępnianiu na indywidualne żądanie informacji umieszczonych w Serwisie internetowym Organizatora poprzez wyświetlanie strony (podstrony) o określonym adresie URL, zawierającej indywidualne żądane dane informacyjne,
 2. usługi komunikacyjne, których istotą jest umożliwienie na indywidualne żądanie komunikacji z osobami kontaktowymi Organizatora,
 3. usługi, w ramach których możliwe jest uzyskanie plików do pobrania z Serwisu internetowego Organizatora.
5. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Serwisu internetowego są następujące:
 1. połączenie z siecią Internet,
 2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www.
6. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu internetowego.
7. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z usług. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług następuje automatycznie z chwilą opuszczenia Serwisu internetowego Organizatora, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze stron.
8. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, mogą być składane Organizatorowi w formie pisemnej lub na adres mailowy Organizatora biuro@fast.zgora.pl, nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia świadczenia usług.
9. Reklamacja powinna zawierać dane niezbędne do identyfikacji podmiotu wnoszącego reklamację, jego żądanie oraz informacje umożliwiające udzielenie odpowiedzi. W przypadku braku tych danych Organizator może pozostawić reklamację bez rozpoznania.

10. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
Wnoszący reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym albo w formie elektronicznej.
11. Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia 2016/679 [„RODO”] Organizator wskazuje, że:
 1. Administratorem danych osobowych usługobiorcy jest Organizator.
 2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem pisemnie lub elektronicznie z wyznaczonym u Administratora Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: iod@fast.zgora.pl.
 3. Dane osobowe usługobiorcy będą przetwarzane w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Podstawą przetwarzania danych jest umowa zawarta z usługobiorcą w związku z zaakceptowaniem przez niego Regulaminu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 4. Dane usługobiorcy mogą być także przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie obrony przed roszczeniami oraz przesyłania istotnych informacji dotyczących korzystania z usług.
 5. Dane osobowe usługobiorcy będą przechowywane przez okres korzystania z usług. Dane przetwarzane w celu obrony przed roszczeniami będą przechowywane do czasu ich przedawnienia, jednak nie dłużej niż 3 lata od momentu, gdy roszczenie stało się wymagane.
 6. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa, współpracującej kancelarii prawnej, firmie zapewniającej wsparcie techniczne przy obsłudze Serwisu.
 7. Usługobiorca ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Uczestnikowi przysługuje także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
 8. Każdemu usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).
 9. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek korzystania z usług.
12. Pełna treść niniejszego Regulaminu jest udostępniana w Serwisie oraz w siedzibie Organizatora.
13. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie tygodnia od daty ogłoszenia zmienionego regulaminu w Serwisie.
14. O dotrzymaniu terminu nadesłania wiadomości, informacji, korespondencji lub innej przesyłki przewidzianej Regulaminem decydować będzie data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.
15. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia mogące wyniknąć w związku z korzystaniem z usług elektronicznych rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora w przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia na drodze polubownej.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.